

# 딱 한 번의 '샘플'인 줄 알았는데..... 정기구매 피해에 주의!

영양제 1회 샘플이  
500엔이면 싸다!  
한 번만 사 봐야지



주문하지도 않았는데  
정기적으로 상품이  
배달돼!

게다가 4번  
구매하지 않으면  
해약이 안된다고!?



“딱 한 번의 '샘플'인 줄 알고 건강식품이나 화장품을 주문하니  
정기적으로 상품이 배달되는 '정기구매'가 조건이었다”  
라는 피해가 발생하고 있습니다!

편집·발행



**NCAC**  
国民生活センター

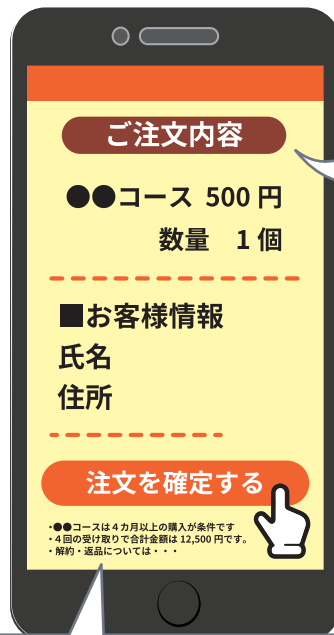
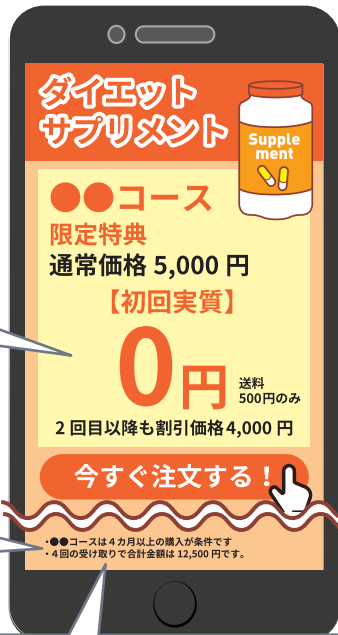
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



# 이런 화면에 주의하세요!

다이어트 보충제  
판매 사이트

신청 최종 확인 화면



가격이 싸다는 표시가  
강조되어 있다.  
'첫 회 가격 0엔(배송료  
500엔만 부담)  
이라고 적혀 있다.

몇 번이나 스크롤하지  
않으면 사이트 전체를  
볼 수 없다.

정기구매 계약이라는  
표시 없이  
첫 회분의 수량·금액만  
표시되어 있다.  
'●● 코스 500엔,  
수량 1개'라고만 적혀 있다.



정기구매가 조건이라는 내용이나 2회차 이후의 금액,  
해약·반품 조건 등이 작게 적혀 있다.  
작은 글씨로 '●● 코스는 4개월 이상 구매가 조건입니다', '4회  
수량 합계 금액은 12500엔입니다', '해약·반품에 대해서는.....'  
등이 적혀 있다.

## 피해를 당하지 않기 위한 체크포인트

### ★주문하기 전

- 중요한 계약 조건이 작은 글씨로 적혀 있을 수 있습니다.  
구매하기 전에 사이트 구석구석까지 잘 확인하셨습니까?
- 정기구매가 조건이 되어 있지 않습니까?
- 정기구매가 조건이 되어 있을 경우 **지속기간과 횟수**가 정해져 있지 않습니까?  
**지불해야 하는 총 액수는 얼마입니까?**
- '해약·반품 가능 여부', '해약·반품 조건'을 확인하셨습니까?
- 해약 시 연락 수단은 확인하셨습니까?
- 주문 시의 화면과 메일을 인쇄나 캡처를 해서 저장했습니까?

### ★주문 후

- 업체와 연락이 안될 경우 업체와 연락을 한 증거로 전화와 메일  
등의 기록을 남겨 두셨습니까?